



Die wichtigsten
Neuerungen finden
Sie auf der Rückseite

Der Deutschland-Reiseschutz der ERV

Neue Leistungen und Services

Für noch mehr Sicherheit Ihrer Gäste haben wir unseren bewährten Reiseschutz um zusätzliche Leistungen erweitert.

Unsere Leistungen für Ihre Gäste

	Storno-Versicherung	StornoPlus-Versicherung*
Schutz bei Reiserücktritt und Reiseabbruch: Krank vor der Reise? Ein Unfall? Wir ersetzen die Stornokosten! Ihre Gäste müssen den Urlaub frühzeitig abrechnen? Wir erstatten nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen!	✓	✓
Autoreise-Schutz: Autopanne oder Unfall auf der Fahrt zum Urlaubsort? Wir bezahlen den Mietwagen!	✓	✓
Neu Mobiliar- und Schlüssel-Schutz: Den Schlüssel der Ferienwohnung oder des Hotelzimmers verloren? Einen Schaden an einem Möbelstück verursacht? Wir übernehmen die Kosten!	✓	✓
Krankenrücktransport-Versicherung: Unfall im Urlaub? Wir organisieren und bezahlen den Rücktransport an den Heimatort.		✓
Reisegepäck-Versicherung: Gepäck weg? Wir bezahlen u. a. bei Diebstahl.		✓
Fahrrad-Schutz: Panne oder Unfall mit dem Fahrrad? Fahrrad gestohlen? Wir entschädigen Ihre Gäste!		✓

* Die StornoPlus-Versicherung kann nur für Gäste mit gewöhnlichem Aufenthalt (z. B. Hauptwohnsitz) in Deutschland abgeschlossen werden.

Die wichtigsten Neuerungen auf einen Blick

<p>Leistungserweiterungen</p> <p>Neuer Leistungsbaustein Möbiliar- und Schlüssel-Schutz</p>	<p>Was ist neu und was bedeutet das?</p> <p>Hat Ihr Gast in seiner gemieteten Unterkunft Schäden an mobilen Einrichtungsgegenständen verursacht? Wir übernehmen den von ihm als Schadenersatz geschuldeten Betrag bis € 1.000,-. Sind ihm Schlüssel für seine gemietete Unterkunft abhanden gekommen? Wir erstatten die von ihm geschuldeten Kosten für Ersatzschlüssel, den Schlüsselnotdienst bzw. den notwendigen Austausch von Schlössern und Schließanlagen bis € 1.000,-.</p>																																												
<p>Aufnahme neuer Rücktrittsgründe und Leistungen</p>	<p>Gut für Sie und für Ihre Beziehung zu Ihrem Gast!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psychische Erkrankungen • Unerwartete schwere Erkrankung, schwerer Unfall oder Impfunverträglichkeit eines zur Reise angemeldeten Hundes • Unerwarteter Termin zum Empfang eines Organs • Gerichtliche Ladung • Unerwarteter Beginn des Bundesfreiwilligendienstes bzw. des Freiwilligen Sozialen Jahres <p>Durch die Aufnahme weiterer Rücktrittsgründe werden die Stornokosten Ihrer Gäste noch umfangreicher abgesichert.</p>																																												
<p>Autoreiseschutz</p> <p>Neu: Telefonische Stornoberatung</p>	<p>Bei Panne oder Unfall während der Reise erstatten wir nicht mehr nur die anfallenden Mietwagenkosten, sondern auch die Kosten für nicht genutzte Reiseleistungen bis € 500,- pro Person.</p> <p>Wir haben den Medizinischen Beratungsservice erweitert:</p> <p>Die Telefonische Stornoberatung hilft Ihren Kunden schnell und unkompliziert - jetzt nicht mehr nur bei medizinischen Fragen, sondern bei allen Stornofragen!</p>																																												
<p>Zusätzliche Leistungen für ausländische Gäste</p>	<p>Wir informieren auf Wunsch vor der Reise über Reisewarnungen sowie Sicherheitshinweise und nennen auf Anfrage die nächstgelegene diplomatische Vertretung.</p>																																												
<p>Verständliche Bedingungen</p>	<p>Neuer Rücktrittsgrund: Diebstahl Reisepass, sofern keine Ersatzbeschaffung mehr möglich ist.</p> <p>Wir sprechen Klartext und haben unsere Versicherungsbedingungen noch verständlicher formuliert.</p>																																												
<p>Neugestaltung unserer Abschlussverfahren</p>	<p>Ihre Gäste und Sie finden sich besser in unseren Leistungen und Bedingungen zurecht.</p>																																												
<p>Überweisungsprospekt</p>	<p>Mit unseren neuen Überweisungsprospekten und dem komplett überarbeiteten Online-Buchungsmodul ist die Reiseschutzbuchung für Ihre Gäste noch kundenfreundlicher gestaltet. Das Online-Buchungsmodul wird automatisch umgestellt, Sie brauchen nichts weiter zu tun.</p> <div data-bbox="566 1534 1029 1982"> <p>Überweisungsprospekt</p> <p>Unsere Leistungen für Ihren Urlaub in Deutschland:</p> <ul style="list-style-type: none"> Schutz bei Reiseunfall und Reiseabbruch: (Prämie 150,- €) Autoreise-Schutz: (Prämie 20,- €) Möbiliar- und Schlüssel-Schutz: (Prämie 20,- €) Krankheitskosten-Versicherung: (Prämie 10,- €) Reiseversicherung: (Prämie 10,- €) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gesamtpreis in €</th> <th>Prämie</th> <th>Storno</th> <th>Schlüssel-/Möbiliar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>150,-</td><td>150,-</td><td>30,-</td><td>0,-</td></tr> <tr><td>200,-</td><td>200,-</td><td>40,-</td><td>0,-</td></tr> <tr><td>300,-</td><td>300,-</td><td>50,-</td><td>0,-</td></tr> <tr><td>400,-</td><td>400,-</td><td>60,-</td><td>0,-</td></tr> <tr><td>500,-</td><td>500,-</td><td>70,-</td><td>0,-</td></tr> <tr><td>600,-</td><td>600,-</td><td>80,-</td><td>0,-</td></tr> <tr><td>700,-</td><td>700,-</td><td>90,-</td><td>0,-</td></tr> <tr><td>800,-</td><td>800,-</td><td>100,-</td><td>0,-</td></tr> <tr><td>900,-</td><td>900,-</td><td>110,-</td><td>0,-</td></tr> <tr><td>1000,-</td><td>1000,-</td><td>120,-</td><td>0,-</td></tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="1037 1534 1524 1982"> <p>Online-Buchungsmodul (beispielhafte Darstellung)</p> <p>Ihre Reise Ihr Reiseschutz Ihre Daten Zahlungsdaten Bestätigung</p> <p>Bei Fragen: +49 (0) 89 4156 - 1767 (Mo.-Fr. 7-21 Uhr, Sa. 9-16 Uhr) Hilfe & Kontakt</p> <p>Reiseland: Deutschland</p> <p>Reisebeginn: TT MM JJJJ</p> <p>Reiseende: TT MM JJJJ</p> <p>Erhalt der Buchungsbestätigung: Wann haben Sie von Ihrem Reiseveranstalter die erste Buchungsbestätigung erhalten?</p> <p>Zu versichernde Personen: <ul style="list-style-type: none"> • Eine oder mehrere Einzelpersonen • Paar (2 Erw.) • Familie (max. 2 Erw., 2 Kin.) </p> </div>	Gesamtpreis in €	Prämie	Storno	Schlüssel-/Möbiliar	150,-	150,-	30,-	0,-	200,-	200,-	40,-	0,-	300,-	300,-	50,-	0,-	400,-	400,-	60,-	0,-	500,-	500,-	70,-	0,-	600,-	600,-	80,-	0,-	700,-	700,-	90,-	0,-	800,-	800,-	100,-	0,-	900,-	900,-	110,-	0,-	1000,-	1000,-	120,-	0,-
Gesamtpreis in €	Prämie	Storno	Schlüssel-/Möbiliar																																										
150,-	150,-	30,-	0,-																																										
200,-	200,-	40,-	0,-																																										
300,-	300,-	50,-	0,-																																										
400,-	400,-	60,-	0,-																																										
500,-	500,-	70,-	0,-																																										
600,-	600,-	80,-	0,-																																										
700,-	700,-	90,-	0,-																																										
800,-	800,-	100,-	0,-																																										
900,-	900,-	110,-	0,-																																										
1000,-	1000,-	120,-	0,-																																										